

Une ressource du Ministry of Education and Child Care

FAQ Authentification avec *BC Services Card*

Objectif

Cette ressource est une liste de FAQ.

Contexte: *MyEducation BC* s'est associé avec *Service BC* afin de permettre une seule méthode de connexion avec *MyEducation BC*. Les utilisateurs ont maintenant deux options pour se connecter à *MyEducation BC* :

1. ID connexion et mot de passe
2. *BC Services Card*

Veillez noter: L'option du ID connexion et mot de passe demeure disponible à tout utilisateur. Les parents et les étudiants avec un compte de *MyEducation BC* et une *BC Services Card* ont maintenant une deuxième option de connexion, qui est de se connecter en utilisant leur *BC Services Card*. Si vous choisissez de connecter votre compte de *MyEducation BC* avec votre *BC Services Card*, il ne vous sera plus possible de vous connecter à *MyEducation BC* en utilisant votre ID connexion et mot de passe.

FAQ

1. Est-ce que n'importe qui peut se connecter à *MyEducation BC*?

Non, seulement les étudiants, les parents et le personnel de l'école ou le conseil scolaire qui ont un compte de *MyEducation BC* peuvent se connecter à *MyEducation BC*.

2. Et si je n'ai pas un compte de *MyEducation BC*?

Si vous n'avez pas un compte de *MyEducation BC*, vous ne pouvez pas vous connecter à *MyEducation BC*. Contactez votre école/conseil scolaire pour obtenir de l'aide.

3. Et si je n'ai pas une *BC Services Card*?

Si vous n'avez pas une *BC Services Card*, vous devez vous connecter à *MyEducation BC* avec votre ID connexion et mot de passe.

4. Pourquoi est-ce que je devrais connecter mon compte de *MyEducation BC* avec ma *BC Services Card*?

Connecter votre compte de *MyEducation BC* avec votre *BC Services Card* remplace la méthode d'ID connexion et de mot de passe. Ceci peut résoudre les problèmes de réinitialisation de ID connexion et mot de passe que vous pouvez rencontrer.

5. Est-ce que connecter mon compte de *MyEducation BC* avec celui de ma *BC Services Card* relie mon information personnelle enregistrée sur *MyEducation BC* ou sur *BC Services Card*?

Non, connecter votre compte de *MyEducation BC* et votre *BC Services Card* ne reliera pas vos informations sensibles contenues soit dans *MyEducation BC* ou *BC Services Card*. Connecter votre compte de *MyEducation BC* à votre *BC Services Card* permettra que les attributs de connexion de votre *BC Services Card* seront partagés à *MyEducation BC*, permettant une seule méthode pour se connecter à *MyEducation BC*. Aucune autre information est échangée entre

MyEducation BC et *BC Services Card*, et les utilisateurs ne peuvent pas naviguer entre ces deux services de manière interchangeable. L'information personnelle enregistrée dans *MyEducation BC* demeure seulement accessible dans *MyEducation BC* et l'information personnelle enregistrée sur *BC Services Card* demeure seulement accessible à travers *BC Services Card*.

6. Comment puis-je mettre en place une *BC Services Card*?

Pour savoir comment mettre en place une *BC Services Card*, veuillez voir [cette ressource](#). Pour du support additionnel, contactez *BC Services Card Tier 1 Help Desk* à 1-888-356-2741.

7. Et si je n'ai pas un appareil mobile qui peut supporter la *BC Services Card App*?

Vous avez besoin d'un appareil mobile qui peut supporter la *BC Services Card App* pour connecter votre compte de *MyEducation BC* avec votre *BC Services Card*. Pour savoir comment mettre en place votre *BC Services Card*, veuillez voir [cette ressource](#). Pour du support additionnel, contactez sans frais, *Service BC* à 1-800-663-7867.

8. Est-ce que je peux installer la *BC Services Card App* sur mon ordinateur?

Non, vous devez installer la *BC Services Card App* sur votre appareil mobile. Pour savoir comment configurer votre *BC Services Card*, veuillez voir [cette ressource](#). Pour du support additionnel, contactez *BC Services Card Tier 1 Help Desk* à 1-888-356-2741.

9. Est-ce que je peux me connecter à mon compte de *MyEducation BC* avec ma *BC Services Card* sur mon ordinateur?

Oui, une fois que vous avez mis en place votre *BC Services Card App* sur votre appareil mobile et connecté votre compte de *MyEducation BC* avec votre *BC Services Card*, vous pouvez vous connecter à *MyEducation BC* à partir de votre ordinateur avec votre *BC Services Card*.

10. Est-ce que je peux me connecter à mon compte de *MyEducation BC* avec mon ID connexion et mon mot de passe, une fois que j'ai mis en place mon compte de *MyEducation BC* avec ma *BC Services Card*?

Non, une fois que vous avez mis en place votre compte de *MyEducation BC* avec votre *BC Services Card*, vous ne pourrez plus vous connecter à *MyEducation BC* avec votre ID connexion et mot de passe. Si vous essayez de vous connecter à votre compte de *MyEducation BC* avec votre ID connexion et mot de passe, après avoir connecté votre *BC Services Card*, vous recevrez un message d'erreur et serez dirigé à vous connecter avec votre *BC Services Card*. Suivez les directives pour vous connecter avec votre *BC Services Card*.

11. Et si j'ai oublié mon ID connexion et mot de passe pour *MyEducation BC*?

Contactez votre école/conseil scolaire pour du support avec votre ID connexion et mot de passe de *MyEducation BC*.

12. Et si j'ai demandé un compte de *MyEducation BC* durant le processus d'inscription en ligne?

Si vous avez reçu un compte de *MyEducation BC* à travers le processus d'inscription en ligne et vous ne vous êtes jamais connecté à *MyEducation BC* avant, vous aurez besoin de vous connecter avec votre ID connexion et mot de passe, au moins une fois pour activer votre compte de *MyEducation BC* et réinitialiser votre ID connexion et mot de passe. Une fois

complétée, vous pouvez connecter votre nouveau compte de *MyEducation BC* avec votre *BC Services Card*.

13. Est-ce que je vais perdre la connexion entre mon compte de *MyEducation BC* et ma *BC Services Card* si mon compte *MyEducation BC* a été désactivé?

Non, une fois que votre compte de *MyEducation BC* et de *BC Services Card* sont connectés, la connexion reste en place, même si le compte est désactivé. Si votre compte de *MyEducation BC* a été désactivé, vous ne pourrez plus vous connecter à *MyEducation BC*, par contre, une fois votre compte ré-établi, vous pourrez continuer à vous connecter avec votre *BC Services Card*.

14. Et si mon école/conseil scolaire n'utilise pas le *MyEducation BC* Portail Familial?

Si vous êtes un parent et votre école/conseil scolaire n'utilise pas *MyEducation BC* Portail Familial, vous n'aurez pas un compte de *MyEducation BC* et n'aurez pas accès à *MyEducation BC*.

15. Est-ce que je peux connecter ma *BC Services Card* à plus d'un compte de *MyEducation BC*?

Non, vous ne pouvez seulement connecter votre *BC Services Card* à un compte de *MyEducation BC*. Assurez-vous que vous connectez votre *BC Services Card* avec votre compte de *MyEducation BC* personnel.

16. Et si j'ai plus qu'un compte de *MyEducation BC*?

Vous ne pouvez seulement connecter votre *BC Services Card* avec un compte de *MyEducation BC*. Si vous avez plus qu'un compte de *MyEducation BC*, vous pouvez connecter un compte à votre *BC Services Card* et vous utiliseriez votre ID connexion et mot de passe pour vous connecter à vos autres comptes de *MyEducation BC*. Contactez votre école/conseil scolaire pour du support avec vos comptes de *MyEducation BC*.

17. Est-ce que je peux connecter ma *BC Services Card* avec le compte de *MyEducation BC* de mon enfant?

Non, un parent ne peut seulement connecter leur *BC Services Card* avec leur compte de *MyEducation BC*. Si un parent n'a pas son propre compte de *MyEducation BC*, il ne pourra pas connecter sa *BC Services Card* à *MyEducation BC*.

Veillez noter : La fonctionnalité de votre compte de *MyEducation BC* demeure intacte peu importe la méthode de connexion.

18. Comment est-ce que je déconnecte ma *BC Services Card* de mon compte de *MyEducation BC*?

Une fois que votre *BC Services Card* est connecté avec votre compte de *MyEducation BC*, ils sont destinés à rester connecter. Si vous avez connecté un compte de *MyEducation BC* avec une *BC Services Card* par erreur, contactez votre école/conseil scolaire pour recevoir du support afin de les déconnecter.

19. Et si j'ai connecté ma *BC Services Card* avec le compte de *MyEducation BC* de quelqu'un d'autre?

Si vous avez connecté un compte de *MyEducation BC* et *BC Services Card* ensemble par erreur, contactez votre école/conseil scolaire pour recevoir du support afin de les déconnecter.

20. Est-ce que le personnel de l'école/conseil scolaire peut se connecter à leur compte de *MyEducation BC* avec leur *BC Services Card*?

Non, le personnel de l'école/conseil scolaire ne peuvent pas se connecter à leur compte de *MyEducation BC* avec leur *BC Services Card*.

21. Et si mon compte de *MyEducation BC* joue un double rôle de parent et personnel?

Les parents dont leur compte de *MyEducation BC* joue un double rôle de parent et de membre du personnel, ne peuvent pas se connecter à *MyEducation BC* avec leur *BC Services Card*. Les comptes avec double rôle de membres du personnel et de parent, ne peuvent pas encore supporter une seule méthode de connexion à *MyEducation BC* avec une *BC Services Card*.